

Quality Assurance: Der Schlüssel zu erfolgreicher Software

Endnutzer verlangen fehlerfreie und performante Software und Webanwendungen, die ihre Erwartungen erfüllen, ohne lange Ladezeiten, Systemabbrüche oder Fehlermeldungen. Um dies sicherzustellen, müssen ausgiebige Tests durchgeführt werden, die jedoch personelle Ressourcen binden. Oftmals fehlt IT-Fachabteilungen die Kapazität, Entwicklungsprojekte von Anfang an zu begleiten. Zudem sind den Fachbereichen die Anforderungen an die neue Anwendung, wie Qualitätsanforderungen oder Erwartungen an die Kundenführung, meist nur implizit und nicht explizit bewusst. Die interne IT-Abteilung verfügt zudem oft über Anwenderwissen, nicht jedoch über die Tiefe an Testwissen, um mögliche, komplexe Fehler abtesten zu können. Hier können wir Ihnen helfen, egal ob für einen Teilbereich oder dem kompletten Qualitätssicherungsprozess – wir sind Ihr kompetenter Partner.

Aufgabe

Um diesen Herausforderungen insgesamt zu begegnen, sollte optimalerweise von Beginn des Softwareentwicklungsprozesses an, ein Quality Assurance (QA) Manager in das Projekt integriert werden. Dieser berücksichtigt kontinuierlich die Wünsche und Anforderungen der Kunden, um Probleme zu antizipieren und frühzeitig bei geeigneten Ansätzen zur Vorbeugung zu helfen. Auch kann dieser bei der Planung für den Einsatz einer Testautomatisierung mit steuern, um diese effizient und effektiv einzusetzen – dies kann bei Projekten und Anwendungen mit langen Laufzeiten für eine Aufwandseinsparung sorgen.

Lösung

Durch Beratung unterstützen unsere QA-Manager die Projektleitung in der Ausgestaltung der Anforderungen. Die Beratung erfolgt in enger Zusammenarbeit mit der Entwicklung und berücksichtigt stets die für die Nutzer der Anwendung relevanten Aspekte. Dies ermöglicht es, von Anfang an die richtigen Weichen zu stellen und ein klares Verständnis der konkreten Anforderungen sicherzustellen. Anschließend werden Testkonzepte, -pläne und -fälle entworfen. Die Automatisierung der Testfälle erfolgt dort, wo dies wirtschaftlich sinnvoll ist. Ergibt die Analyse ein ineffizientes Kosten-Nutzen-Verhältnis, werden die Tests manuell durchgeführt. Zusätzlich unterstützen und begleiten wir die Abnahmetests und kümmern uns bei Bedarf um die Wartung der Tests sowie der Testfälle und helfen bei der Auswertung automatisierter Tests und dessen Dokumentierung.

Resultat

Die frühzeitige Einbindung der QA ermöglicht eine effiziente Projektvorgehensweise, wodurch Fehler vermieden werden. Diese Vorgehensweise gewährleistet die kontinuierliche Ausrichtung an Qualität und Performance, Benutzerfreundlichkeit sowie der Sicherheit der zu entwickelnde Lösung. Dadurch resultiert eine maßgeschneiderte Webanwendung, die den Erwartungen und Anforderungen der Stakeholder und Endnutzer entspricht und begeistert.



Vorgehensweise

Unsere QA-Abteilung bietet ein umfassendes Portfolio von der Anforderungsberatung, über die Erstellung von Testkonzepten und Testautomatisierung bis hin zur Durchführung von Abnahmetests und Wissensvermittlung. Der Fokus der Tests liegt auf explorativen Tests, Tests nach Plan und gegebenenfalls automatisierten Tests. Art und Umfang werden entsprechend konkret auf das Projekt abgestimmt.

In der Phase der Projektausgestaltung entwickeln wir klare und explizite Anforderungen an die Qualität und Nutzerführung, um sicherzustellen, dass sämtliche Erwartungen an die Anwendung aufgenommen werden. Anschließend folgen vorbereitenden Tätigkeiten, bei denen das Testkonzept mit allen Testdaten, Testfällen und Umgebungen geschrieben wird. Im weiteren Verlauf werden Vorbereitungen für die Testautomatisierung getroffen und Testfälle in Jira X-Ray erstellt. Wir setzen End-to-End Tests ein, um die optimale Qualitätssicherung und Benutzererfahrung der entwickelten Lösung sicherzustellen. Für die Testautomatisierung werden Cloud-Strukturen bereitgestellt, in denen Testfälle erstellt und verwaltet werden. Zum Ende des Softwareentwicklungsprozesses werden Abnahmetests durchgeführt und die Abschlussdokumentation erstellt. Die Wartung von Tests und der Testautomatisierung erfolgt im Anschluss des Projektes, ebenso wie die Erstellung von Monitoring-Lösungen. Gerne schulen wir Mitarbeiter unseres Kunden im Umgang mit der Auswertung der Testergebnisse der automatisierten Tests.

Während des gesamten Projektes erfolgt die kontinuierliche Abstimmung mit Stakeholdern, dem Projektmanagement und den Entwicklern, um die Erwartungen an die Software umzusetzen.

Tools



XRAY



Ergebnis

Die frühe Einbindung der QA ermöglicht es Probleme zu antizipieren, frühzeitig zu entdecken und proaktiv anzugehen, was zu einem kosteneffizienten Projekt führt. Denn je weiter der Entwicklungsprozess fortschreitet, desto aufwändiger wird die Fehlerbehebung. Der effiziente Einsatz von Testautomatisierung ermöglicht eine schnelle Durchführung und Auswertung der Tests sowie eine systematische Dokumentation. Durch den Einsatz von automatisierten Tests können manuelle Testkosten bei Weiterentwicklungen und Updates reduziert werden.

Unsere QA-Manager können Kunden dabei unterstützen, eine sichere, hochwertige sowie stabile Software mit einer optimalen Nutzererfahrung für die Endnutzer zu erhalten.

Interesse?
Sprechen Sie jetzt mit
unseren Experten!



Ferhat Aslan
hello@jungehaie.com
0441 559788-19

Junge Haie GmbH
Alexanderstr. 184, 26121 Oldenburg
www.jungehaie.com